



Чаваш Республикин  
КАНАШ ХУЛА  
АДМИНИСТРАЦИЙЕ  
АДМИНИСТРАЦИЯ

ГОРОДА КАНАШ  
Чувашской Республики

429330, г. Канаш,  
ул. 30 лет Победы, д. 24  
Тел.: 2-12-15  
от 04.07. 2018 г. № 3795

АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Администрация города Канаш сообщает, что за 3 мес.2018 года в адрес администрации города поступило 57 письменных обращений граждан, за соответствующий период прошлого года – 60, что составляет – 95 %. Все заявления и жалобы зарегистрированы в журнале и внесены в компьютер, заведены карточки контроля.

За апрель-июнь 2018 года в администрацию города с письменными обращениями обратились: 2 кв.

|                            |    |
|----------------------------|----|
| - пенсионеры               | 1  |
| - участники ВОВ            | -  |
| - инвалиды                 | -  |
| - труженик тыла            | -  |
| - вдова участника ВОВ      | -  |
| - дети-сироты              | -  |
| - многодетная семья        | 4  |
| - мать-одиночка            | -  |
| - прочие категории граждан | 52 |

В основном все жалобы и обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (улучшения жилищных условий, о содержании общего имущества многоквартирных домов), 4 заявления по вопросу оказания социальной помощи многодетным семьям с 3-мя и более детьми.

За 3 месяца 2018 г. в адрес администрации поступило 2 коллективных обращения (по вопросам содержания общего имущества многоквартирных домов).

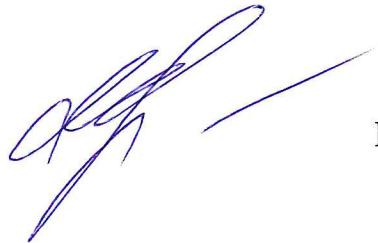
За апрель-июнь 2018 г. в адрес администрации г. Канаш 57 заявлений и обращений граждан поступило через вышестоящие организации: 32 - из Администрации Главы ЧР, в том числе 25 заявлений из Администрации Президента Российской Федерации. Все заявления, поступившие из Администрации Президента Российской Федерации, рассмотрены в срок. Раздел «Результаты рассмотрения обращения» на Интернет-портале ССТУ РФ заполнен.

За 3 мес. 2018 г. в адрес администрации города поступило 9 повторных обращений (по вопросам: благоустройство придомовой территории, перебои в водоснабжении, предоставление коммунальных услуг). Многие заявители отправляют обращения в одно и тоже время в несколько адресов по одному и тому же вопросу, не дожидаясь ответа от органа местного самоуправления, поэтому и регистрируются повторно.

В администрации города составлен график приёма граждан на каждый квартал. Глава администрации города Канаш ведет прием граждан каждый последний

понедельник месяца. Заместители главы и начальники отделов администрации города ведут прием ежедневно, ведётся журнал по приему граждан. За 3 мес. 2018 года главой администрации г. Канаш принято на личном приеме 47 человек. В основном на прием приходят люди по вопросам улучшения жилищных условий. В апреле-июне 2018 г. на прием обратились: 12 человек по вопросам улучшения жилищных условий и переселения из ветхого жилья, 17 человек по вопросу жилищно-коммунального хозяйства (текущий и капитальный ремонт МКД, подача горячей и холодной воды и т.д.), 4 человека по земельным вопросам, 3 человека по ремонту тротуаров, 1 – по вопросу арендной платы, 10 - по другим вопросам. Всем заявителям ответы и разъяснения даются в ходе приема граждан начальниками отделов соответствующих служб.

Глава администрации города



В. Н. Михайлов

Согласовано:  
Васильев Е.В.

Исп. И.Н. Григорьева  
Л.Г. Соркина 8(83533)22564  
