



ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН  
ЭКОНОМИКА АТАЛАНĂВĔН, ПРОМЫШЛЕННОСЛА  
СУТУ-ИЛĔВĔН МИНИСТЕРСТВИ

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
РАЗВИТИЯ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**П Р И К А З**

30.06.2017 № 151

Шупашкар хули

**П Р И К А З**

30.06.2017 № 151

г. Чебоксары

**О взаимодействии с инвесторами**

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 13 июня 2012 г. № 235 «Вопросы Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики» и Планом мероприятий («дорожной картой») по внедрению в Чувашской Республики целевых моделей регулирования и правоприменения по приоритетному направлению улучшения инвестиционного климата «Совершенствование и внедрение положений регионального инвестиционного стандарта», утвержденным протоколом заседания проектного офиса по внедрению в Чувашской Республике лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации от 22 февраля 2017 г., п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

Порядок рассмотрения поступивших в Министерство экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики прямых обращений инвесторов в электронной форме посредством использования канала прямой связи «Горячая линия» для инвесторов» (приложение № 1);

Порядок оказания Министерством экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики консультационных услуг инвесторам с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (приложение № 2).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики О.К. Ланцову.

Заместитель Председателя Кабинета Министров  
Чувашской Республики – министр

В.А. Аврелькин

Утвержден приказом  
Министерства экономического развития,  
промышленности и торговли Чувашской Республики  
от 30.06.2017 № 181  
(приложение № 1)

**Порядок  
рассмотрения поступивших в Министерство экономического развития,  
промышленности и торговли Чувашской Республики  
прямых обращений инвесторов в электронной форме  
посредством использования канала прямой связи  
«Горячая линия» для инвесторов»**

1. Канал прямой связи «Горячая линия» для инвесторов» создан для оперативного решения вопросов инвесторов, возникающих в процессе предпринимательской и инвестиционной деятельности.
2. Инвесторы используют канал прямой связи «Горячая линия» для инвесторов» на Портале органов власти Чувашской Республики <http://gov.csp.ru> (баннер «Горячая линия» для инвесторов») и инвестиционном портале Чувашской Республики <http://investchr.ru> (баннер «Горячая линия» для инвесторов») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для направления обращений в электронной форме по вопросам, возникающим в процессе предпринимательской и инвестиционной деятельности.
3. Обращения инвесторов, поступившие для рассмотрения в Министерство экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики (далее - Минэкономразвития Чувашии), в течение 1 дня со дня их поступления регистрируются отделом правовой и кадровой политики Минэкономразвития Чувашии и направляются для рассмотрения в отдел государственно-частного партнерства Минэкономразвития Чувашии (далее – отдел государственно-частного партнерства).
4. Отдел государственно-частного партнерства в течение 7 дней со дня получения обращения инвестора изучает вопросы, изложенные в обращении инвестора, и готовит проект ответа на обращение инвестора.
5. Ответ на обращение инвестора не дается:  
в случае, если в обращении не указаны почтовый адрес или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;  
в случае, если текст обращения не поддается прочтению.
6. Проект ответа в течение 1 дня со дня его подготовки отделом государственно-частного партнерства подписывается министром экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики (лицом, исполняющим его обязанности).
7. Ответ на обращение инвестора направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении инвестора, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении инвестора, в течение 1 рабочего дня со дня его подписания министром экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики (лицом, исполняющим его обязанности).

8. В случае выявления по результатам рассмотрения обращений инвесторов нарушений прав и законных интересов инвесторов и в целях устранения препятствий в осуществлении ими предпринимательской и инвестиционной деятельности отдел государственно-частного партнерства в течение 3 месяцев со дня получения обращения инвестора разрабатывает в установленном порядке проект нормативного правового акта Чувашской Республики.

9. Отдел государственно-частного партнерства уведомляет инвестора о принятии нормативного правового акта в течение 3 рабочих дней со дня вступления его в силу по адресу электронной почты или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении инвестора.

Утвержден приказом  
Министерства экономического развития,  
промышленности и торговли Чувашской Республики  
от 30.06.2014 № 151  
(приложение № 2)

**Порядок  
оказания Министерством экономического развития, промышленности и торговли  
Чувашской Республики консультационных услуг инвесторам с использованием  
средств обмена информацией в режиме реального времени**

1. Настоящий Порядок разработан в целях установления процедуры оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет») инвесторам по вопросам предпринимательской и инвестиционной деятельности на территории Чувашской Республики (далее – консультации) работниками отдела государственно-частного партнерства Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики (далее соответственно - отдел государственно-частного партнерства, Минэкономразвития Чувашии).

2. Для получения консультации инвесторы обращаются в отдел государственно-частного партнерства:

в устной форме по телефону 64-20-40, 64-20-59;

в письменной форме на почтовый адрес (г. Чебоксары, Президентский бульвар, д.10) либо на адрес электронной почты Минэкономразвития Чувашии ([economy@cap.ru](mailto:economy@cap.ru), [economy22@cap.ru](mailto:economy22@cap.ru)).

3. При ответах на телефонные звонки работники отдела государственно-частного партнерства, оказывающие консультации, подробно и в вежливой (корректной) форме информируют инвесторов по интересующим их вопросам.

4. В случае, если поставленные вопросы не входят в компетенцию работника, принявшего звонок, инвестору сообщается фамилия, имя, отчество и телефонный номер работника, к компетенции которого относятся такие вопросы.

5. В случае, если для подготовки ответа требуется дополнительное время, работник отдела государственно-частного партнерства, осуществляющий устное консультирование, предлагает инвестору направить в Минэкономразвития Чувашии письменное обращение о предоставлении письменной информации по интересующим вопросам, либо назначает другое удобное для инвестора время для устного консультирования.

6. Предоставление консультаций инвесторам в письменной форме осуществляется в соответствии с Порядком рассмотрения поступивших в Министерство экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики прямых обращений инвесторов в электронной форме посредством использования канала прямой связи «Горячая линия» для инвесторов» (приложение № 1), утвержденным настоящим приказом.