



**Чуваш Республикин
КАНАШ ХУЛА
АДМИНИСТРАЦИЙЕ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА КАНАШ
Чувашской Республики**

429330, г. Канаш,
ул. 30 лет Победы, д. 24
Тел.: 2-12-15
от 03.10.2018 г. № 6049

Администрация города Канаш сообщает, что за 3 квартал 2018 года в адрес администрации города поступило 17 письменных обращений граждан, что составило 16,0 % к отчетному периоду прошлого года, за тот же период прошлого года поступило 106 письменных обращений. Все заявления и жалобы зарегистрированы в журнале и внесены в компьютер, заведены карточки контроля.

Все поставленные в обращения вопросы рассмотрены, по ним приняты необходимые меры и даны ответы в соответствии с законодательством.

За июль-сентябрь 2018 года в администрацию города с письменными обращениями обратились:

	<u>3 кв.</u>
- пенсионеры	2
- участники ВОВ	-
- инвалиды	1
- труженик тыла	-
- вдова участника ВОВ	-
- дети-сироты	-
- многодетная семья	-
- мать-одиночка	1
- прочие категории граждан	14

В основном все жалобы и обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства: улучшение жилищных условий, содержание общего имущества МКД, текущий и капитальный ремонт в МКД, строительство и реконструкция дорог, благоустройство придомовой территории, перебои в водоснабжении и т.д., 2 заявления по вопросу оказания социальной помощи, 1 - по вопросу обеспечения жильем детей-сирот.

За 3 квартал 2018 г. в адрес администрации поступило:

-1 коллективное обращение (по благоустройству);

-1 анонимное обращение (по содержанию общего имущества в МКД);

-1 повторное обращение (по содержанию общего имущества в МКД: по работе вентиляции).

Многие заявители отправляют обращения в одно и тоже время в несколько адресов по одному и тому же вопросу, не дожидаясь ответа от органа местного самоуправления, поэтому и регистрируются повторно.

За 3 квартал 2018 г. в адрес администрации г. Канаш 17 заявлений и обращений граждан поступило из Администрации Главы Чувашской Республики, в том числе 7 заявлений - из Администрации Президента Российской Федерации. Все заявления, поступившие из Администрации Президента Российской Федерации, рассмотрены в

срок. Раздел «Результаты рассмотрения обращения» на Интернет-портале ССТУ.РФ заполнен.

В администрации города составлен график приёма граждан на каждый квартал. Глава администрации города Канаш ведёт прием граждан ежемесячно в последний понедельник месяца. Заместители главы администрации и начальники отделов администрации ведут прием ежедневно, ведётся журнал по приему граждан, учетные карточки.

За 3 квартал 2018 года главой администрации г. Канаш принято на личном приеме 48 человек, из них:

- 16 чел. по вопросам улучшения жилищных условий и переселения из ветхого жилья;

- 12 чел. по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (текущий и капитальный ремонт МКД, подача горячей и холодной воды, благоустройство придомовой территории, содержание общего имущества в МКД и т.д.);

- 1 чел. по земельному вопросу;

- 6 чел. по ремонту тротуаров, строительству и реконструкции дорог;

- 1 чел. по оказанию социальной помощи;

- 12 чел. по другим вопросам.

Всем заявителям ответы и разъяснения даются в ходе приема граждан главой администрации города и начальниками отделов соответствующих служб.

Глава администрации города

В. Н. Михайлов

Согласовано:

Васильев Е.В.

Исп. Г.П.Москвина

8(83533)2-12-15